Regulamin DOLCAR

w zakresie najmu pojazdów

(obowiązuje od 01.06.2026 r.)

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Definicje

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**") określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez spółkę działającą pod firmą Dolcar Woźniczka Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-257) przy ul. Boryny 3. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu pojazdów niezależnie od tego czy jest to najem krótkoterminowy czy najem długoterminowy, chyba że dana umowa stanowi inaczej.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu (dalej: „**Umowa**"). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową obowiązują postanowienia Umowy.
3. Definicje:
   1) **Wynajmujący** – oznacza **DOLCAR Woźniczka spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie przy ul. Boryny 3, 02-257 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 656852, posiadającą numer REGON 366274490, numer NIP 5223080808;
   2) **Najemca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, szczegółowo opisaną w § 2 Regulaminu.
   3) **Pojazd** – oznacza samochód będący przedmiotem najmu, określony szczegółowo w Umowie.
   4) **najem krótkoterminowy** – oznacza najem Pojazdu trwający od 1 do 59 dni.
   5) **najem długoterminowy** – oznacza najem Pojazdu trwający od 60 dni do 36 miesięcy.
4. Stronami umowy najmu Pojazdu są Wynajmujący i Najemca.
5. Niniejszy regulamin ma również zastosowanie do konsumentów. Przez konsumenta należy rozumieć:
   1) osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz
   2) osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

II. Cechy Najemcy

§ 2

Cechy Najemcy

1. Najemcą Pojazdu może być:
   1) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada ważny dowód osobisty, a w przypadku cudzoziemca ważny paszport, oraz posiada ważne uprawnienia do kierowania pojazdem odpowiedniej kategorii; albo
   2) osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, reprezentowana przez osobę fizyczną spełniającą wymogi określone w pkt 1.
2. W przypadku Najemcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, o której mowa w ust. 1 pkt 2, Najemca może wskazać osobę uprawnioną do kierowania pojazdem, pod warunkiem, że osoba ta spełnia wymogi określone w ust. 1 pkt 1.
3. Pojazd może być prowadzony wyłącznie przez:
   1) Najemcę będącego osobą fizyczną;
   2) osobę wskazaną w Umowie jako kierowca; albo
   3) osobę pisemnie upoważnioną przez Wynajmującego do kierowania Pojazdem.

   - (dalej łącznie: „**Użytkownicy Pojazdu**")
4. Najemca nie jest uprawniony do oddawania Pojazdu do używania osobom trzecim, podnajmowania Pojazdu ani przekazywania Pojazdu do korzystania osobom niewskazanym w Umowie lub nieupoważnionym przez Wynajmującego, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

5. Udzielenie przez Wynajmującego zgody na kierowanie Pojazdem przez inną osobę może nastąpić po okazaniu oryginałów dokumentów potwierdzających spełnianie przez tę osobę wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Udzielenie takiej zgody nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
6. Wymogi określone w niniejszym rozdziale muszą być spełniane przez cały okres obowiązywania Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia, że Najemca lub osoba kierująca pojazdem nie spełnia któregokolwiek z wymaganych warunków, Wynajmujący jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Najemca zobowiązany jest do zapoznania każdego Użytkownika Pojazdu z treścią Regulaminu oraz zasadami korzystania z Pojazdu. Okoliczność ta nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Najemcy wobec Wynajmującego za działania lub zaniechania Użytkownika Pojazdu.
9. W razie udostępnienia przez Najemcę wynajętego Pojazdu osobie niespełniającej wymogów przewidzianych w niniejszym § 2 Regulaminu lub niewskazanej w Umowie jako osoba upoważniona do prowadzenia pojazdu lub osobie, której takiego upoważnienia nie udzielił Wynajmujący, Wynajmujący, poza innymi ewentualnymi roszczeniami zatrzyma wpłaconą przez Najemcę kaucję.

III. Obowiązki Wynajmującego

§ 3

Samochód zastępczy

1. Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia Pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy tej samej lub zbliżonej klasy.
2. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
   1) utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od samochodu z winy Najemcy,
   2) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy,
   3) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   4) szkód parkingowych i aktów wandalizmu dokonanych przez osoby trzecie.
3. Wszelkie powyższe przesłanki dotyczące Najemcy stosuje się odpowiednio do każdorazowego Użytkownika Pojazdu w czasie od protokolarnego wydania pojazdu Najemcy do jego protokolarnego zwrotu.

§ 4

Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione, pozostawione w Pojeździe, jakiekolwiek opłaty (w szczególności opłaty parkingowe oraz mandaty) nałożone z przyczyn zależnych od każdorazowego Użytkownika Pojazdu w związku z używaniem Pojazdu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiekolwiek roszczenia odszkodowawcze będące następstwem szkody spowodowanej przez Użytkowników Pojazdu do czasu zwrotu Pojazdu.

IV. Obowiązki Najemcy i kontrola

§ 5

Obowiązki Najemcy

1. Najemca zobowiązany jest do:
   1) posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przepisami prawa oraz przez organy kontroli ruchu drogowego, w szczególności ważnego i honorowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, polisy OC oraz zaświadczenia o wynajęciu Pojazdu;
   2) użytkowania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcją obsługi oraz zaleceniami producenta, z zachowaniem należytej staranności;
   3) stosowania paliwa właściwego dla danego Pojazdu, zgodnie z informacjami zawartymi przy wlewie paliwa, w dowodzie rejestracyjnym oraz instrukcji obsługi;
   4) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej obsługi eksploatacyjnej Pojazdu, obejmującej w szczególności kontrolę oraz ewentualne uzupełnianie paliwa, oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, płynu AdBlue, kontrolę ciśnienia w oponach oraz sprawności świateł i wymianę żarówek;
   5) zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą, w tym każdorazowego zamykania Pojazdu, uruchamiania dostępnych zabezpieczeń, a także przechowywania dokumentów Pojazdu oraz kluczyków poza pojazdem po zakończeniu jazdy;
   6) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego;
   7) pokrywania wszelkich opłat związanych z korzystaniem z Pojazdu, w szczególności opłat za autostrady, drogi płatne, parkingi, garaże, tunele oraz wjazd do stref czystego transportu;

8) udostępnienia Wynajmującemu Pojazdu na czas wykonywania okresowych przeglądów, konserwacji oraz badań technicznych Pojazdu;
9) nieholowania innych pojazdów;
10) nieudostępniania Pojazdu osobom niż Użytkownicy Pojazdu;
11) niewykorzystywania Pojazdu do wyścigów, testów, nauki jazdy, świadczenia usług taxi, zarobkowego przewozu osób, jako rekwizytu ani w inny sposób powodujący ponadnormatywne zużycie Pojazdu, bez uprzedniej zgody Wynajmującego;
12) nieprzewożenia w Pojeździe zwierząt, materiałów wybuchowych, żrących lub wydzielających intensywny zapach;
13) niepalenia w pojeździe tytoniu, wyrobów tytoniowych ani papierosów elektronicznych;
14) niewykonywania samodzielnie jakichkolwiek napraw Pojazdu ani zlecania ich podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody Wynajmującego.

2. Najemcy w szczególności zabrania się:
   1) prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu narkotyków lub innych środków odurzających lub powodujących zaburzenia świadomości,
   2) przekraczania dopuszczalnej prędkości,
   3) palenia tytoniu w Pojeździe,
   4) dokonywania w Pojeździe przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez wyraźnej i jednoznacznej zgody Wynajmującego,
   5) przewożenia większej liczby osób lub większej masy ładunku niż określona w dokumencie rejestracyjnym Pojazdu niezależnie od tego czy taki przewóz ma charakter zaplanowany czy wyjątkowy,
   6) uruchamiania, popychania lub holowania innych pojazdów,
   7) przewożenia materiałów żrących brudzących o ostrych krawędziach lub innych mogących powodować korozję zniszczenie uszkodzenie lub zabrudzenie jakichkolwiek elementów Pojazdu oraz środków i materiałów, których posiadanie jest zabronione przepisami prawa.
3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2 Wynajmujący może zatrzymać kaucję za Pojazd.
4. W przypadku wprowadzenia w Pojeździe przeróbek lub zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 4 powyżej, Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości Pojazdu spowodowaną ww. przeróbkami lub zmianami.
5. W sytuacji opisanej w ust. 4 Wynajmujący prześle Najemcy refakturę kosztów przywrócenia stanu poprzedniego oraz notę obciążeniową za utratę wartości Pojazdu, a Najemca będzie zobowiązany do zwrotu określonych należności w terminie 7 dni od daty otrzymania powyższych dokumentów.
6. Najemca zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Pojazdu zweryfikować jego stan techniczny i wizualny. Wszelkie uszkodzenia niewskazane w protokole wydania powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu nie później niż przed opuszczeniem miejsca wydania Pojazdu, w szczególności poprzez przesłanie dokumentacji fotograficznej. Brak wskazania uszkodzeń w protokole lub brak zgłoszenia zgodnie ze zdaniem poprzednim ustalają domniemanie, że uszkodzenia nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Najemcy.
7. Wszelkie powyższe obowiązki i zakazy adresowane do Najemcy stosuje się odpowiednio do każdorazowego Użytkownika Pojazdu w czasie od protokolarnego wydania pojazdu Najemcy do jego protokolarnego zwrotu.

§ 6

Kontrola Najemcy

1. Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania Najemcy w zakresie sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami.
2. Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów Wynajmującemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

§ 7

Wyjazdy za granicę

Przemieszczanie wynajętego pojazdu przez granicę Rzeczypospolitej Polskiej wymaga uzyskania zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Najemca zapłaci dodatkowo karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy dzień przebywania pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a także zryczałtowaną opłatę dodatkową za sprowadzenie Pojazdu do siedziby Wynajmującego w kwocie kosztów rzeczywistych. Niezależnie od powyższego Wynajmujący ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

V. Serwis i naprawa oraz kradzież i przywłaszczenie

§ 8

Serwis i naprawa

1. Najemca zobowiązany jest do udostępnienia Pojazdu Wynajmującemu w celu wykonania okresowych przeglądów technicznych i czynności serwisowych zgodnie ze wskazaniami licznika kilometrów, komunikatami komputera pokładowego, z tolerancją wynoszącą około 250 km, w terminie i miejscu uzgodnionym z Wynajmującym.
2. W przypadku nieudostępnienia Pojazdu do przeglądu w wymaganym terminie lub przekroczenia dopuszczalnego limitu kilometrów, Najemca zobowiązany będzie do naprawienia szkody poniesionej przez Wynajmującego, w szczególności obejmującej koszty przeglądu, napraw oraz ewentualnej utraty gwarancji producenta.
3. Najemca nie jest uprawniony do samodzielnego zlecania ani wykonywania napraw, przeróbek, przeglądów lub innych czynności serwisowych dotyczących Pojazdu bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. W razie awarii, uszkodzenia Pojazdu lub zdarzenia drogowego w okresie najmu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego oraz postępować zgodnie z jego instrukcjami. Do czasu uzyskania zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania jazdy Pojazdem, jeżeli mogłoby to spowodować zwiększenie szkody lub zagrożenie bezpieczeństwa.
5. Jeżeli stan techniczny Pojazdu po awarii lub uszkodzeniu może powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego, Najemcy zabrania się kontynuowania jazdy do czasu usunięcia usterki lub uzyskania zgody Wynajmującego.
6. W przypadku zdarzenia drogowego, w szczególności kolizji lub wypadku, Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia Pojazdu, podjęcia działań zmierzających do ograniczenia rozmiaru szkody oraz wezwania Policji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, okoliczności zdarzenia lub żąda tego Wynajmujący.
7. Naprawa Pojazdu przez Najemcę lub podmiot trzeci może zostać dokonana wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym miejsca, zakresu oraz sposobu wykonania naprawy. W takim przypadku Najemca zobowiązany jest do przekazania Wynajmującemu rachunków lub faktur dokumentujących poniesione koszty, zwrotu wymienionych części oraz przedstawienia opisu okoliczności powstania awarii lub uszkodzenia.
8. Wynajmujący zwróci Najemcy uzasadnione i należycie udokumentowane koszty naprawy wyłącznie w przypadku stwierdzenia, że awaria lub uszkodzenie nie powstały z winy Najemcy.
9. W przypadku uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami naprawy oraz utraconych korzyści związanych z wyłączeniem Pojazdu z użytkowania, w tym równowartością iloczynu liczby dni oraz dobowej stawki najmu za okres pozostawania Pojazdu w naprawie.

§ 9

Kradzież

1. W przypadku kradzieży Pojazdu lub innego zdarzenia mającego wpływ na jego dalsze użytkowanie, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego oraz, w przypadkach wymaganych przepisami prawa lub uzasadnionych okolicznościami zdarzenia, odpowiednie służby, w szczególności Policję.
2. Zawiadomienie Wynajmującego powinno nastąpić niezwłocznie pod numerem 666 06 33 44.
3. W przypadku kradzieży Pojazdu spowodowanej zawinionym działaniem lub zaniechaniem Najemcy, w szczególności wskutek pozostawienia Pojazdu niezabezpieczonego, niezamknięcia Pojazdu lub nieuruchomienia dostępnych zabezpieczeń, Wynajmujący uprawniony jest do zatrzymania kaucji w całości, niezależnie od prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość.

§ 10

Przywłaszczenie

1. Niezależnie od uprawnień przewidzianych § 13 Regulaminu, nieuzasadniony brak zwrotu Pojazdu przekraczający 6 godzin od umówionego terminu zwrotu może skutkować podjęciem przez Wynajmującego działań zmierzających do odzyskania lub zabezpieczenia Pojazdu, w tym prób kontaktu z Najemcą, wykorzystaniem funkcji zabezpieczeń Pojazdu lub – jeżeli okoliczności sprawy to uzasadniają – zawiadomieniem właściwych organów.
2. Wynajmujący jest uprawniony do podejmowania prób kontaktu z Najemcą z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych przez Najemcę przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku braku kontaktu z Najemcą pomimo co najmniej trzykrotnej próby kontaktu podejmowanej w odstępach nie krótszych niż 30 minut oraz istnienia uzasadnionych podstaw wskazujących na nieuprawnione przetrzymywanie Pojazdu, konieczność zabezpieczenia Pojazdu albo brak możliwości ustalenia przyczyn braku jego zwrotu, Wynajmujący może uruchomić funkcję zdalnego zabezpieczenia Pojazdu.
4. Zdalne zabezpieczenie Pojazdu może polegać wyłącznie na uniemożliwieniu ponownego uruchomienia Pojazdu po jego zatrzymaniu i nie może wpływać na bezpieczeństwo kierującego, pasażerów, innych uczestników ruchu drogowego ani osób trzecich.
5. Wynajmujący zobowiązuje się korzystać z funkcji zabezpieczenia Pojazdu z zachowaniem należytej staranności oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do ochrony uzasadnionych interesów Wynajmującego.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub koszty wynikające z unieruchomienia Pojazdu dokonanego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikające z zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Pojazdy mogą być wyposażone w system GPS oraz urządzenia telematyczne służące zapewnieniu bezpieczeństwa, monitorowaniu eksploatacji Pojazdu, ochronie przed kradzieżą, ustalaniu przebiegu, lokalizacji Pojazdu, sposobu korzystania z Pojazdu oraz dochodzeniu roszczeń wynikających z Umowy.
8. **Najemca przyjmuje do wiadomości, że Pojazd może być wyposażony w system umożliwiający lokalizację Pojazdu oraz funkcję jego zdalnego zabezpieczenia, która może zostać uruchomiona wyłącznie po spełnieniu przesłanek określonych w niniejszym paragrafie.**
9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych związanych z lokalizacją Pojazdu i funkcjonowaniem systemów telematycznych określa Polityka Prywatności Wynajmującego.

VI. Czas trwania najmu, zakończenie najmu i rozwiązanie Umowy

§ 11

Czas trwania najmu

1. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty i godziny określonej w Umowie, chyba że strony postanowią inaczej. Warunkiem wydania Pojazdu jest wpłacenie kaucji według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 Regulaminu.
2. Najemca wynajmuje Pojazd czysty, sprawny technicznie oraz bez widocznych uszkodzeń, poza wskazanymi w protokole, i zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w takim samym stanie, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
3. Pojazd jest przekazywany z ilością paliwa wystarczającą do dojechania na stację benzynową, a Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu z takim samym stanem paliwa. Koszt paliwa zużytego podczas najmu pokrywa Najemca.
4. Umowa może zostać zawarta jako:
   a) najem krótkoterminowy - zawierany na czas określony i rozliczany z góry za cały okres najmu, albo
   b) najem długoterminowy - zawierany na czas określony i rozliczany w okresach miesięcznych.
5. W przypadku najmu długoterminowego Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony wskazany w Umowie i co do zasady nie podlega wcześniejszemu rozwiązaniu przez Najemcę, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu lub Umowy.

§ 12

Zakończenie najmu i zwrot Pojazdu

1. Najemca, po zakończeniu Umowy, zobowiązany jest zwrócić Pojazd w miejscu i czasie ustalonym w Umowie lub uzgodnionych z Wynajmującym.
2. Najemca może zwrócić Pojazd w innym miejscu za dodatkową opłatą po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym.
3. Koszty zwrotu Pojazdu w miejscu innym niż określono w Umowie, bez pisemnej zgody Wynajmującego, ponosi Najemca. W przypadku pozostawienia Pojazdu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi dodatkowo koszt holowania Pojazdu.
4. Samowolne przedłużenie najmu Pojazdu o ponad jedną godzinę powoduje naliczenie odpłatności jak za całą dobę z zastrzeżeniem § 10 i § 13 Regulaminu.
5. Zwrot Pojazdu uważa się za dokonany z chwilą przekazania Pojazdu Wynajmującemu wraz z kluczykami, dokumentami oraz podpisania protokołu zwrotu albo potwierdzenia odbioru Pojazdu przez Wynajmującego.
6. Dokumentacja fotograficzna lub filmowa sporządzona przy wydaniu i zwrocie Pojazdu stanowi dowód stanu Pojazdu.

§ 13

Nieuzgodnione przedłużenie najmu

1. Przedłużenie okresu najmu wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego. Wynajmujący może uzależnić zgodę na przedłużenie najmu od dokonania dodatkowej płatności lub spełnienia innych warunków wskazanych przez Wynajmującego.
2. Korzystanie z Pojazdu po upływie okresu najmu bez zgody Wynajmującego stanowi nieuzgodnione przedłużenie najmu. W takim przypadku Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia:
   1) opłaty odpowiadającej podwójnej stawce dziennej czynszu najmu za każdą rozpoczętą dobę nieuprawnionego korzystania z Pojazdu oraz
   2) dodatkowych kosztów i szkód poniesionych przez Wynajmującego w związku z brakiem terminowego zwrotu Pojazdu.

§ 14

Wcześniejsze zakończenie najmu

1. W przypadku najmu krótkoterminowego wcześniejszy zwrot Pojazdu przez Najemcę nie powoduje obowiązku zwrotu przez Wynajmującego całości ani części uiszczonego czynszu najmu, chyba że Strony postanowią inaczej lub obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku najmu długoterminowego zawartego z Najemcą niebędącym konsumentem wcześniejsze rozwiązanie Umowy przez Najemcę, z przyczyn nieleżących po stronie Wynajmującego, uprawnia Wynajmującego do naliczenia kary umownej

odpowiadającej sumie miesięcznych opłat najmu należnych za okres pozostały do końca obowiązywania Umowy. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

3. W przypadku najmu długoterminowego zawartego z konsumentem wcześniejsze rozwiązanie Umowy przez konsumenta może skutkować obowiązkiem naprawienia szkody rzeczywiście poniesionej przez Wynajmującego w związku z przedterminowym zakończeniem Umowy, z uwzględnieniem obowiązku ograniczenia szkody przez Wynajmującego oraz z wyłączeniem utraconych korzyści za okres, w którym Pojazd został ponownie oddany do używania innemu podmiotowi.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Wynajmującego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w Regulaminie, Umowie lub przepisach bezwzględnie obowiązujących.

VII. Opłaty podstawowe, opłaty dodatkowe, odpowiedzialność i kary umowne, ubezpieczenie

§ 15

Opłaty podstawowe i kaucja

1. Opłata za okres wypożyczenia uiszczana jest z góry według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, chyba że strony ustaliły inną forma rozliczeń.
2. Ceny stawek dobowych oraz wysokość kaucji znajdują się w cenniku na stronie internetowej www.dolcar.eu przy czym końcowe stawki mogą być indywidualnie ustalane z Najemcą w zależności, m.in. od liczby oraz modeli wynajmowanych samochodów, okresu najmu lub ewentualnego zobowiązania do wykupu Pojazdu po zakończonym okresie najmu.
3. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobrania kaucji oraz potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania Pojazdu przez Najemcę.
4. Kaucja ustanawiana jest poprzez dokonanie preautoryzacji środków pieniężnych na karcie płatniczej Najemcy akceptowanej przez Wynajmującego (Visa, MasterCard lub innej wskazanej przez Wynajmującego).
5. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, wysokość kaucji dla danej klasy Pojazdu określona jest poniżej:

Grupa Pojazdu	Wysokość kaucji	Wysokość kaucji z pakietem „Ochrona dodatkowa”
Grupa IFAR	2 000 PLN	1 PLN
Grupa KCAH	2 000 PLN	1 PLN
Grupa CWAR	2 000 PLN	1 PLN
Grupa FFAH	2 500 PLN	1 PLN
Grupa CFAR	2 500 PLN	500 PLN
Grupa T	2 000 PLN	500 PLN
Grupa SDAR	4 000 PLN	500 PLN
Grupa SFAR	4 000 PLN	500 PLN
Grupa CCAR	4 000 PLN	500 PLN
Grupa ICAR	5 000 PLN	1000 PLN
Grupa PCAR	5 000 PLN	1000 PLN
Grupa FDAR	5 000 PLN	1000 PLN
Grupa PFAR	8 000 PLN	2000 PLN
Grupa LDAR	8 000 PLN	2000 PLN
Grupa LFAR	10 000 PLN	2000 PLN
Grupa LVAR	5 000 PLN	2500 PLN

* Wysokość kaucji może być indywidualnie ustalane z Najemcą w zależności, m.in. od liczby oraz modeli wynajmowanych samochodów, okresu najmu lub ewentualnego zobowiązania do wykupu Pojazdu po zakończonym okresie najmu. W takim wypadku zastosowanie mają postanowienia Umowy.

6. Preautoryzacja środków następuje przed wydaniem Pojazdu i może być utrzymywana przez okres wynikający z procedur operatora płatności lub banku wydającego kartę płatniczą, nie dłużej jednak niż jest to niezbędne do zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego związanych z najmem Pojazdu.
7. Wynajmujący zobowiązuje się do niezwłocznego złożenia dyspozycji zwolnienia blokady środków po ustaniu podstaw zabezpieczenia roszczeń, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu lub Umowy Wynajmujący jest uprawniony do zatrzymania całości lub części kaucji oraz zaliczenia jej na poczet wymagalnych roszczeń przysługujących Wynajmującemu wobec Najemcy, w szczególności z tytułu:
   1) uszkodzenia, utraty lub zniszczenia Pojazdu lub jego wyposażenia,
   2) kosztów naprawy szkód wykraczających poza normalne zużycie Pojazdu,
   3) należności wynikających z dokupionych usług dodatkowych,
   4) kar umownych przewidzianych w Umowie lub Regulaminie,

5) opłat dodatkowych, mandatów, opłat parkingowych, opłat drogowych lub administracyjnych obciążających Najemcę,
6) innych należności wynikających z Umowy lub Regulaminu, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.

9. Zwolnienie blokady środków lub zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego roszczeń wobec Najemcy, jeżeli roszczenia te ujawnią się lub staną się wymagalne po dokonaniu zwolnienia kaucji.

§ 16

Opłaty dodatkowe

1. Najemca uiszcza opłaty dodatkowe w przypadku:
   1) wydania Pojazdu poza godzinami pracy biura Wynajmującego w kwocie 99 zł brutto,
   2) zwrotu Pojazdu poza godzinami pracy biura Wynajmującego w kwocie 99 zł brutto,
   3) podstawienia Pojazdu lub jego odbiór w granicach miasta, w którym Wynajmujący posiada oddział, w zryczałtowanej kwocie 50 zł brutto.
   4) wyjazdu za granicę (opłata zawiera *assistance* w ruchu zagranicznym) - 99 zł brutto,
   5) wynajęcia nawigacji GPS na Polskę za każdą dobę wynajęcia - 10 zł brutto,
   6) wynajęcia fotelika dla dziecka od 0-18 kg, za dobę wynajęcia – 10 zł brutto,
   7) wynajęcia fotelika dla dziecka od 9-36 kg, za dobę wynajęcia – 10 zł brutto,
   8) zwrotu brudnego Pojazdu (w środku) – 99 zł brutto,
   9) zwrot brudnego Pojazdu (na zewnątrz) – 99 zł brutto,
   10) przekroczenia limitu kilometrów:

Grupa Pojazdu	Opłata za każdy przekroczony km
Grupa IFAR	0,55 zł brutto
Grupa KCAH	0,55 zł brutto
Grupa CWAR	0,55 zł brutto
Grupa CFAR	0,55 zł brutto
Grupa SDAR	0,55 zł brutto
Grupa FFAH	0,55 zł brutto
Grupa SFAR	0,68 zł brutto
Grupa CCAR	0,74 zł brutto
Grupa ICAR	0,80 zł brutto
Grupa PCAR	0,80 zł brutto
Grupa FDAR	0,80 zł brutto
Grupa PFAR	0,85 zł brutto
Grupa LDAR	0,85 zł brutto
Grupa LFAR	1,23 zł brutto
Grupa LVAR	0,85 zł brutto
Grupa T	0,61 zł brutto

* Wysokość opłaty za przekroczony kilometr może być indywidualnie ustalany z Najemcą w zależności, m.in. od liczby oraz modeli wynajmowanych samochodów, okresu najmu lub ewentualnego zobowiązania do wykupu Pojazdu po zakończonym okresie najmu. W takim wypadku zastosowanie mają postanowienia Umowy.

2. Udział własny Najemcy w szkodzie na Pojeździe wynosi dla:

Grupa Pojazdu	Wysokość udziału własnego
Grupa IFAR	2 000 PLN
Grupa KCAH	2 000 PLN
Grupa CWAR	2 000 PLN
Grupa CFAR	2 500 PLN
Grupa SDAR	4 000 PLN
Grupa FFAH	2 500 PLN
Grupa SFAR	4 000 PLN
Grupa CCAR	4 000 PLN
Grupa ICAR	5 000 PLN
Grupa PCAR	5 000 PLN
Grupa FDAR	5 000 PLN
Grupa PFAR	8 000 PLN
Grupa LDAR	8 000 PLN
Grupa LFAR	10 000 PLN
Grupa LVAR	5 000 PLN
Grupa T	2 000 PLN

* Wysokość udziału własnego może być indywidualnie ustalane z Najemcą w zależności, m.in. od liczby oraz modeli wynajmowanych samochodów, okresu najmu lub ewentualnego zobowiązania do wykupu Pojazdu po zakończonym okresie najmu. W takim wypadku zastosowanie mają postanowienia Umowy.

3. W przypadku ujawnienia naruszeń przepisów ruchu drogowego, obowiązku uiszczenia opłat drogowych, parkingowych, administracyjnych lub innych należności publicznoprawnych powstałych w okresie korzystania z Pojazdu przez Najemcę, niezależnie czy ujawnienie nastąpiło w trakcie trwania Umowy czy po jej zakończeniu, Wynajmujący jest uprawniony do:
    a) przekazania danych Najemcy właściwym organom lub podmiotom uprawnionym do dochodzenia należności,
    b) obciążenia Najemcy równowartością uiszczonych przez Wynajmującego należności,
    c) obciążenia Najemcy opłatą administracyjną w wysokości 123 zł brutto za każdą sprawę wymagającą podjęcia czynności związanych z jej obsługą.
4. Opłata administracyjna obejmuje w szczególności czynności polegające na identyfikacji użytkownika Pojazdu, prowadzeniu korespondencji z organami lub operatorami systemów opłat oraz obsłudze księgowej należności.
5. Najemca wyraża zgodę na wystawienie przez Wynajmującego faktury obejmującej należności, o których mowa w ust. 4 powyżej, z terminem płatności wynoszącym 7 dni.

§ 17

Odpowiedzialność i kary umowne

1. W przypadku uszkodzenia Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, Najemca zostanie obciążony kosztami odbioru Pojazdu, naprawy oraz kosztami za utracone korzyści z powodu braku możliwości dalszego wynajmu Pojazdu z tego powodu, według stawki wynajęcia za każdą dobę, przez którą Pojazd jest niezdatny do dalszego wykorzystania.
2. Najemca ponosi odpowiedzialność z tytułu kar umownych w przypadku następujących naruszeń:
    1) zawinionego uszkodzenia, zgubienia lub utraty:
        a) kluczyka do Pojazdu wraz ze sterownikiem centralnego zamka, pilota lub kluczyka do alarmu - 3000 zł;
        b) kluczyka do Pojazdu bez sterownika centralnego zamka - 1000 zł;
        c) dokumentów Pojazdu lub karty Pojazdu - 1000 zł;
        d) polisy ubezpieczeniowej, tablic rejestracyjnych lub naklejki rejestracyjnej - 1000 zł;
    2) używania Pojazdu niezgodnie z Regulaminem lub jego przeznaczeniem, w szczególności poprzez:
        a) palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych w Pojeździe - 1000 zł;
        b) przewożenie materiałów wybuchowych, żrących lub substancji o silnym, intensywnym zapachu - 5000 zł;
        c) wykorzystywanie Pojazdu do jazd wyścigowych, testów, nauki jazdy, działalności taxi, zarobkowego przewozu osób lub jako rekwizytu - 2000 zł za każde naruszenie;
        d) holowanie innych pojazdów - 1000 zł;
        e) korzystanie z Pojazdu przez osobę trzecią bez zgody Wynajmującego - 1000 zł;
        f) wyjazd zagraniczny bez uprzedniej zgody Wynajmującego - 1000 zł;
        g) wyjazd zagraniczny do państw: Rosja, Ukraina, Białoruś, Mołdawia, Kosowo, Turcja lub państw spoza Europy – 10 000 zł;
    3) zwrotu Pojazdu w stanie wymagającym ponadstandardowego czyszczenia lub odświeżenia, w szczególności:
        a) z wyczuwalnym nieprzyjemnym zapachem - 1000 zł;
        b) ze śladami sierści zwierzęcej - 1000 zł;
        c) z widocznymi zabrudzeniami tapicerki wymagającymi prania - 1000 zł;
    4) naruszenia obowiązków związanych z eksploatacją i stanem technicznym Pojazdu, w szczególności poprzez:
        a) zatankowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa – koszt naprawy oraz kara umowna w wysokości 1000 zł;
        b) niezgłoszenie awarii Pojazdu zgodnie z Regulaminem - koszt naprawy oraz kara umowna w wysokości 1000 zł;
        c) niewykonanie przeglądu okresowego Pojazdu zgodnie z wytycznymi producenta - 1000 zł;
        d) niewykonanie badania technicznego w terminie wskazanym przez Wynajmującego - 1000 zł;
        e) działanie lub zaniechanie skutkujące utratą, wyłączeniem lub ograniczeniem gwarancji Pojazdu - 5000 zł;
    5) dokonania bez uprzedniej zgody Wynajmującego demontażu części, zmian wyposażenia, przeróbek lub innych ingerencji w Pojazd, w tym oklejenia Pojazdu - koszty przywrócenia Pojazdu do stanu poprzedniego oraz kara umowna w wysokości 1000 zł;
    6) uniemożliwienia Wynajmującemu dokonania kontroli stanu technicznego lub sposobu korzystania z Pojazdu - 1000 zł;
    7) niepodstawienia Pojazdu na wezwanie Wynajmującego - 1000 zł;
    8) niedostarczenia Pojazdu do siedziby Wynajmującego lub innego uprzednio uzgodnionego miejsca zwrotu - opłata dodatkowa w wysokości 3 zł brutto za każdy kilometr liczony od siedziby Wynajmującego do miejsca odbioru Pojazdu.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody w następujących przypadkach:
    1) prowadzenia Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnego prawa jazdy,
    2) szkody będącej wynikiem umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa,
    3) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,

4) odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z przyczyn leżących po stronie Najemcy,
5) niezwrócenia przez Najemcę dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży Pojazdu z przyczyn leżących po jego stronie.

4. W przypadku zwrotu Pojazdu zabrudzonego lub poza godzinami pracy Wynajmującego, ostateczna ocena stanu Pojazdu może zostać dokonana po jego umyciu i przeprowadzeniu oględzin, nie później niż w terminie 24 godzin od zwrotu.
5. Wszelkie powyższe obowiązki i zakazy adresowane do Najemcy stosuje się odpowiednio do Użytkownika Pojazdu w czasie od protokolarnego wydania pojazdu Najemcy do jego protokolarnego zwrotu.
6. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa karę umowna Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego.

§ 18

Ubezpieczenie znoszące udział własny w szkodzie

1. Najemca ma możliwość wykupienia dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej znoszącej udział własny w szkodzie, o którym mowa w § 16 ust. 2 Regulaminu (dalej: „**Ochrona Dodatkowa**"). Ochrona Dodatkowa obowiązuje wyłącznie po jej wyraźnym wskazaniu w Umowie oraz po uiszczeniu przez Najemcę dodatkowej opłaty zgodnie z następującym cennikiem:

Grupa Pojazdu	Opłata za dzień „Wynajem krótkoterminowy"	Opłata za miesiąc „Wynajem długoterminowy"
Grupa IFAR	50 zł brutto	369 zł brutto
Grupa KCAH	50 zł brutto	369 zł brutto
Grupa CWAR	50 zł brutto	369 zł brutto
Grupa CFAR	50 zł brutto	369 zł brutto
Grupa FFAH	50 zł brutto	369 zł brutto
Grupa SDAR	60 zł brutto	430 zł brutto
Grupa T	60 zł brutto	430 zł brutto
Grupa SFAR	70 zł brutto	492 zł brutto
Grupa CCAR	70 zł brutto	492 zł brutto
Grupa ICAR	70 zł brutto	492 zł brutto
Grupa PCAR	70 zł brutto	492 zł brutto
Grupa FDAR	80 zł brutto	550 zł brutto
Grupa PFAR	100 zł brutto	750 zł brutto
Grupa LDAR	100 zł brutto	750 zł brutto
Grupa LVAR	100 zł brutto	750 zł brutto
Grupa LFAR	120 zł brutto	950 zł brutto

2. W ramach Ochrony Dodatkowej Najemca zostaje zwolniony z obowiązku pokrycia udziału własnego w szkodzie dotyczącej Pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Ochrona Dodatkowa obowiązuje przez cały okres najmu Pojazdu, w tym również przez okres uprawnionego przedłużenia najmu, pod warunkiem uiszczenia należnych opłat za dodatkowy okres najmu. Opłata za Ochronę Dodatkową naliczana jest za każdą rozpoczętą dobę najmu Pojazdu.
3. Ochrona Dodatkowa nie obejmuje:
   1) szkód powstałych wskutek okoliczności wyłączających odpowiedzialność ubezpieczyciela lub Wynajmującego zgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa, w szczególności szkód powstałych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Najemcy, prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo użytkowania Pojazdu niezgodnie z Regulaminem, Umową lub jego przeznaczeniem,
   2) uszkodzeń wnętrza Pojazdu, w tym w szczególności tapicerki, elementów wyposażenia wewnętrznego, kokpitu, bagażnika lub elementów dekoracyjnych.
4. W przypadku wystąpienia szkody objętej Ochroną Dodatkową Najemca zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich obowiązków związanych ze zgłoszeniem i likwidacją szkody, określonych w Umowie, Regulaminie oraz właściwych warunkach ubezpieczenia. Naruszenie tych obowiązków może skutkować utratą uprawnień wynikających z Ochrony Dodatkowej.

§ 19

Opóźnienia w płatnościach i czynności windykacyjne

1. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z Umowy lub Regulaminu Wynajmujący jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku Najemcy niebędącego konsumentem, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
2. W przypadku braku terminowej płatności Wynajmujący ma prawo podejmować czynności przypominające i windykacyjne, w szczególności kierować do Najemcy wiadomości SMS, wiadomości e-mail, wezwania do zapłaty lub monity telefoniczne.

3. Najemca zobowiązany jest do zwrotu kosztów czynności windykacyjnych oraz kosztów dochodzenia należności, w tym kosztów monitów i wezwań do zapłaty w następującej wysokości:
    a) monit SMS - 49 zł,
    b) monit e-mail - 49 zł,
    c) monit telefoniczny - 49 zł,
    d) pisemne wezwanie do zapłaty - 99 zł,
4. Brak otrzymania przez Najemcę wiadomości, wezwania lub monitu z przyczyn leżących po stronie Najemcy, w szczególności wskutek podania nieaktualnych danych kontaktowych, nie wyłącza obowiązku terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy lub Regulaminu.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktur VAT bez podpisu w zakresie spraw regulowanych Umową lub Regulaminem.
2. W wypadku sprzeczności pomiędzy Umową a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub Umową mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
4. Wszystkie ceny wymienione w Regulaminie, Umowie oraz na stronie internetowej www. dolcar.eu zawierają obowiązujące podatki i są cenami brutto.
5. Niniejszy dokument stanowi własność Wynajmującego. Jego powielanie, przekazywanie i kopiowanie, w części, bądź w całości, bez pisemnej zgody Wynajmującego jest zabronione.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi warunkami najmu oraz że są one dla mnie zrozumiałe i w pełni je akceptuję.

Podpis Najemcy _____

Klauzula informacyjna

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszym informujemy Cię, że jeżeli jesteś naszym kontrahentem, przetwarzamy w związku z tym Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i z kim możesz się w ich sprawie kontaktować?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **DOLCAR Woźniczka sp.k. z siedzibą w Warszawie**[1] [dane kontaktowe: **ul. Boryny 3, 02-257 Warszawa**] (dalej: „**Administrator**").
2. W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw możesz się skontaktować się z nami przez e-mail: dolcar@dolcar.eu lub pisemnie na nasz adres wskazany w pkt 1.

W jakich celach i na jakich podstawach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach

cel przetwarzania	podstawa prawna przetwarzania
zawarcie i wykonie umów najmu pojazdów	niezbędność do wykonania umowy

[1] **DOLCAR Woźniczka sp.k.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Boryny 3, 02-257 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 656852, posiadającą numer REGON 366274490, numer NIP 5223080808.

	(art. 6 ust. 1 lit. b RODO[2])
monitorowanie lokalizacji pojazdu przy wykorzystaniu systemu GPS oraz urządzeń telematycznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania pojazdu, monitorowania eksploatacji pojazdu, ochrony przed kradzieżą lub przywłaszczeniem, ustalania przebiegu i lokalizacji pojazdu, weryfikacji sposobu korzystania z pojazdu	niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
udzielenie odpowiedzi w sprawach zgłoszonych poprzez nasz formularz kontaktowy, emaila lub telefon	nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrony przed roszczeniami (tj. cele dowodowe)	nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
usprawnienia zawarcie i ułatwienia nam wykonanie wykonania umowy	nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
przechowywanie dokumentacji księgowej	nasze zobowiązanie do przechowywania dokumentacji księgowej wynikające z prawa podatkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej)

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

4. Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
   a) pracownikom i współpracownikom,
   b) podmiotom powiązanym i współpracującym,
   c) podmiotom obsługującym naszą działalność oraz nasze projekty, w tym pod kątem prawnym, księgowym, audytowym, informatycznym, logistycznym, marketingowym, itp.

Jak długo Twoje dane osobowe są przechowywane?

5. Twoje dane osobowe przetwarzane są:
   a) w związku z zawarciem i realizacją umowy o pracę – wszelką dokumentację osobową w tym stanowiącą podstawę do ustalenia podstawy wymiaru emerytury lub renty przez okres 10 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, a dokumentację płacową przez okres 10 lat od dnia jej wytworzenia;
   b) w celach dowodowych dla ustalenia istnienia roszczeń, ich dochodzenia lub przed nimi obrony – do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tego tytułu (okres ten określają przepisy kodeksu cywilnego), a w przypadku wykorzystywania ich w ramach publicznych postępowań prawnych do czasu gdy po ich prawomocnym zakończeniu nie będą już przysługiwały nadzwyczajne środki zaskarżenia (okres ten określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego);
   c) w związku z przechowywaniem dokumentacji księgowej - do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego dotyczącego związanej z nią transakcji (okres ten określają przepisy Ordynacji podatkowej);
   d) na potrzeby przesłania informacji o wynagrodzeniu na prywatny adres e-mail lub udostępnienia danych kontaktowych w wewnątrz firmowym portalu komunikacyjnym – przez okres trwania umowy o pracę chyba, że wcześniej cofniesz swoją zgodę.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

6. Przysługuje Ci prawo:
   a) dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b) do sprostowania (poprawiania) Twoich danych;
   c) do usunięcia danych:

[2] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli;

d) ograniczenia przetwarzania danych:

możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych;

e) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację - masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej, powinnaś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem, przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

f) do przenoszenia danych;

g) do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

h) do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych:

w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Jak wykonać przysługujące Ci prawa dotyczące danych osobowych?

7. W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod dane kontaktowe wskazane w pkt 2. Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

8. Zawarcie z nami umowy jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest warunkiem do jej zawarcia, a następnie wykonania – bez podania danych osobowych, nie jest możliwe zawarcie z nami umowy.

Informacje dodatkowe

9. Administrator może przekazywać dane osobowe kontrahenta do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W wypadku Stanów Zjednoczonych, przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie Decyzji z 10 lipca 2023 r. w sprawie adekwatności ochrony w odniesieniu do ram ochrony danych UE–USA. Z kolei przekazywanie danych osobowych do innych państw trzecich odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnych z Decyzją wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679). Wynika to z faktu, że dane kontrahenta mogą trafić na serwery dostawców aplikacji, oprogramowania i usług IT, znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych.